



New Babylon Residences
COMFORT- EN SERVICEDIENSTEN

New Babylon

RESIDENCES • UPTOWN • DEN HAAG

New Babylon Residences

DE VOORDELEN VAN DE COMFORT- EN SERVICEDIENSTEN OP EEN RIJ

Om het wonen voor u zo aangenaam mogelijk te maken, hebben wij voor u in de Park Tower en City Tower professionele servicemanagers aangesteld. De servicemanagers heten u welkom aan de ontvangstbalie in de hal op de begane grond van uw woongebouw. Vanaf dag één staan zij tot uw beschikking voor comfort- en servicediensten op maat. Zo wordt wonen in New Babylon Residences nog plezieriger.



INFORMATIEVOORZIENING EN SERVICE

- Aanwezigheid servicemanager van ma. t/m vr. van 7.00 - 21.00 uur
- Cameratoezicht
- Het 1^e en centrale aanspreekpunt voor alle bewoners en bezoekers
- Een eigen New Babylon bewonerswebsite waar u naast statische gegevens zoals (huur)overeenkomsten ook allerlei nieuwtjes over het gebouw en de services kunt vinden.
- Informeren van bewoners via (persoonlijke) mailings en de New Babylon Residences bewonerswebsite
- Het dagelijks uitlezen en behandelen van de e-mail en service-aanvragen.
- Toezicht houden wie het gebouw betreden en wie het gebouw verlaten
- Het openen van de deur als u met volle handen staat

COMFORT- EN GEMAKSDIENSTEN

Toegang verlenen aan bezorgers, bezoek, schoonmaakdienst, etc.

Op verzoek van bewoners:

- Stomerijservice coördineren
- Pakketjes aannemen
- Hondenuitlaatservice
- Hulp in de huishouding regelen
- Cateringdiensten, bestellingen regelen
- Tijdens afwezigheid:
 - verzorging planten
 - verzorging vissen
 - brievenbus legen
- En wat u zelf graag via de servicemanager geregeld wilt hebben

TECHNISCHE- EN BEHEERZAKEN

- Toezicht houden op de algemene staat en het functioneren van het gebouw (denk aan schoonmaak, het functioneren van deuren, lampen etc.)
- Het coördineren van reparatie/serviceverzoeken in uw appartement
- Uitvoeren van kleine reparaties in uw appartement en in de algemene ruimten
- Ondersteuning bij inspecties en opleveringen
- Het melden van storingen aan de technische dienst, controle op opvolging.
- Sleutelbeheer van algemene sleutels en sleutelbeheer bewoners.
- Een controlerende- en adviserende functie (naleven van de huisregels)

Gebleken is dat door de aanwezigheid van een servicemanager het gebouw er netter uitziet, problemen sneller worden gesignaleerd en opgelost. Hierdoor stijgt de tevredenheid van de bewoners over hun woonomgeving. Tevens verhoogt het de sociale controle in en rondom New Babylon Residences.